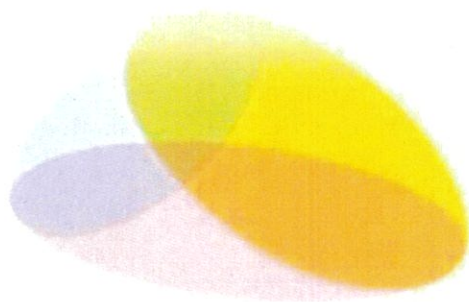


令和元年度 ラボラーレ登米 事業報告書（案）



みんなの「生きる」を
社会福祉法人

Ⅲ. 令和元年度ラボラーレ登米事業報告書

1. はじめに

在宅障がい者多機能支援施設ラボラーレ登米は、関係法令を遵守するとともに『法人経営の基本方針』に基づき、利用者の意思及び人格を尊重し常に利用者の立場に立った個別支援計画を作成し、適切且つ良質なサービスを提供できるように努めてまいりました。

また利用者それぞれの自立生活の支援として地域、各関係機関等との連携に努め、さらに、利用者へより質の高いサービスの提供を目指し、職員の資質向上と家族等との連携を大切にし、利用者が生き生きと安心して日々の生活ができるよう取り組んで参ります。。

今後はこの一年で気づかされたことをサービス提供における信念とし、利用者が抱く要望の実現のため、結果だけではなく、共に取り組んだ過程を大切にすることを職員各々が念頭に置いて、現時点での以下の状況を鑑みながら、利用者本位の指導、支援へ望んで参ります。

2. 職員の配置状況

職 名	施設長	サービス管理 責任者 (兼務)	看護師	生 活 支援員	職 業 指導員	目標工賃達 成指導員	賃金向上 達成指導 員	医師 (嘱託)
定 数	1	3 (1)	1	8	4	1	1	1

※常勤換算数ではなく現員表示

2. 利用者の状況（令和元年3月31日現在）

(1) サービス区分毎 男女別利用者の状況

サービス区分	定 員	現 員		計
		男	女	
就労継続支援A型	16	11	9	20
就労継続支援B型	30	18	16	33
生活介護	14	9	8	17
日中一時支援	5	1	0	1
合 計	65	39	33	71

(2) サービス区分毎 地区別利用者状況

サービス区分	定 員	市町村名	計
就労継続支援A型		登米市	14
		栗原市	3
		大崎市	1
		涌谷町	1
		南三陸	1
		美里町	0
就労継続支援B型		登米市	20
		栗原市	3
		大崎市	4
		仙台市	1
		涌谷町	4
		美里町	1
生活介護		登米市	12
		栗原市	3
		大崎市	1
		美里町	1
日中一時支援		登米市	1

(3) 性別・年齢別の利用者状況

年齢区分	男	女	計
15歳～19歳	1	1	2
20歳～29歳	7	5	12
30歳～39歳	6	10	16
40歳～49歳	9	6	15
50歳～59歳	10	9	19
60歳～69歳	5	1	6
70歳～79歳	1	0	1
計	39	32	71

(4) 障害の状況

障害の状況	男	女	計
身体障害	13 名	6 名	19 名
知的障害	20 名	19 名	39 名
精神障害	11 名	13 名	24 名
手帳なし	名	1 名	1 名
※ (内) 重複障害	2 名	5 名	7 名
合 計	44 名	39 名	83 名

3. 事業毎の稼働状況

就労継続支援A型						
月	定 員	月最大利用 日数	100％稼働時 利用者延数	利用者延数	稼働率％	前年比（増減）
4月	18	22 日	396 名	414 名	105%	122
5月		23 日	414 名	433 名	105%	141
6月		20 日	360 名	430 名	119%	149
7月	16	23 日	368 名	437 名	119%	106
8月		22 日	352 名	437 名	124%	97
9月		21 日	336 名	409 名	122%	88
10月		23 日	368 名	448 名	122%	73
11月		21 日	336 名	424 名	126%	73
12月		23 日	368 名	434 名	118%	97
1月		22 日	352 名	419 名	119%	45
2月		20 日	320 名	425 名	133%	72
3月		22 日	352 名	423 名	120%	31
合計（ ）内は平均		262 日	4,322 名	5,133 名	119%	1094

就労継続支援A型 各月総労働時間 各月総賃金

※総労働時間、総賃金共に年休等の時間、賃金を含めたもの

	4月	5月	6月	7月	8月	9月
総労働時間	2382:27:00	2529:07:00	2405:38:00	2536:08:00	2473:29:00	2272:38:00
平均労働時間	5:45:17	5:50:27	5:35:40	5:48:13	5:39:37	5:33:24
総賃金	2,018,386	2,068,236	1,969,697	2,068,835	2,023,840	1,916,762
平均賃金	91,745	94,011	89,532	94,038	96,373	91,274

	10月	11月	12月	1月	2月	3月
総労働時間	2471:50:00	2369:56:00	2401:01:00	2342:42:00	2385:13:00	2341:48:00
平均労働時間	5:31:03	5:35:22	5:31:56	5:35:28	5:36:44	5:32:10
総賃金	2,124,992	2,002,827	2,070,219	2,028,486	2,075,022	2,022,847
平均賃金	101,190	95,373	98,582	96,595	98,811	87,950

	合計
総労働時間	28911:57
平均労働時間	5:37:57
総賃金	24,390,149
平均賃金	94,623

上半期と下半期で、最低賃金が26円上昇したことにより、金額が上がっている。令和2年度の基本報酬算定のために透析の方などの午前勤務のみの方が多数いるため8時間勤務の利用者が現時点で4名いることで、5時間30分を超える平均労働時間となっている。

就労継続支援B型						
月	定 員	月最大利用 日数	100%稼働時 利用者延数	利用者延数	稼働率%	前年比（増減）
4月	20	22 日	440 名	452 名	103%	6
5月		23 日	460 名	456 名	99%	△ 9
6月		20 日	400 名	454 名	114%	35
7月	30	23 日	690 名	540 名	78%	84
8月		22 日	660 名	441 名	67%	14
9月		21 日	630 名	475 名	75%	86
10月		23 日	690 名	545 名	79%	93
11月		21 日	630 名	510 名	81%	90
12月		23 日	690 名	519 名	75%	111
1月		22 日	660 名	508 名	77%	149
2月		20 日	600 名	506 名	84%	115
3月		22 日	660 名	604 名	92%	192
合計（ ）内は平均		262 日	7,210 名	6,010 名	83%	966

就労継続支援B型 各月総作業時間 各月総工賃

	4月	5月	6月	7月	8月	9月
総作業時間	1876:30:00	1854:30:00	1799:00:00	2139:00:00	1815:30:00	1912:00:00
平均作業時間	75:03:36	74:10:48	69:11:32	76:23:34	69:49:37	68:17:09
総工賃	621,184	616,800	592,925	698,975	604,450	626,700
平均工賃	24,847	25,700	23,717	26,844	23,248	21,104

	10月	11月	12月	1月	2月	3月
総作業時間	2205:30:00	2909:30:00	2103:00:00	2032:30:00	2053:00:00	2428:33:00
平均作業時間	78:46:04	72:05:10	72:31:02	65:33:52	68:26:00	73:35:33
総工賃	737,025	691,175	648,250	711,275	749,100	891,695
平均工賃	26,322	24,685	24,009	26,344	25,831	27,865

	合計
総作業時間	25128:33:00
平均作業時間	71:59:30
総工賃	303,556
平均工賃	25,296

工賃について、順調にアップしており、令和2年度のB型基本報酬が令和元年度より2ランクアップが見込めている。
また、利用者の見学、体験、新規利用すべてにおいて、重要な要素となっている。

生活介護						
月	定 員	月最大利用 日数	100%稼働時 利用者延数	利用者延数	稼働率%	前年比（増減）
4月	16	22 日	352 名	271 名	77%	△ 42
5月		23 日	368 名	273 名	74%	△ 54
6月		20 日	320 名	229 名	72%	△ 78
7月	14	23 日	322 名	262 名	81%	△ 44
8月		22 日	308 名	231 名	75%	△ 80
9月		21 日	294 名	212 名	72%	△ 66
10月		23 日	322 名	215 名	67%	△ 61
11月		21 日	294 名	219 名	74%	△ 67
12月		20 日	280 名	219 名	78%	△ 49
1月		20 日	280 名	217 名	78%	△ 33
2月		20 日	280 名	224 名	80%	△ 52
3月		22 日	308 名	248 名	81%	△ 46
合計（）内は平均		257 日	3,728 名	2,820 名	76%	△ 672

日中一時支援事業						
月	定 員	営業日数	100%稼働時 利用者延数	利用者延数	稼働率%	前年比（増減）
4月	5	22 日	110 名	名	0%	△ 6
5月		23 日	115 名	33 名	29%	33
6月		20 日	100 名	18 名	18%	18
7月		23 日	115 名	21 名	18%	21
8月		22 日	110 名	名	0%	0
9月		21 日	105 名	31 名	30%	31
10月		23 日	115 名	44 名	38%	44
11月		21 日	105 名	20 名	19%	20
12月		20 日	100 名	19 名	19%	19
1月		20 日	100 名	9 名	9%	9
2月		20 日	100 名	19 名	19%	19
3月		22 日	110 名	名	0%	△ 12
合計（）内は平均		257 日	1,285 名	214 名	17%	196

令和元年度は、就労継続支援A型・就労継続支援B型の利用者を大幅に増加することができた。生活介護においては、65歳以上の高齢の方が介護保険への意向、及び2名の重度心身障害の方が亡くなったこともあり、利用者数としては一時的に減少したが、3月時点で、4月当初の水準まで戻ってきている。全体として、利用人数は、増加してきている。新年に入り、新型コロナウイルスの影響もあり、後半若干であるが、新規利用者の伸びが落ち着いてきてはいる。令和元年度については、見学者、体験者、新規利用者は、順調に伸びてきている。

4. 作業種別及び部門毎の活動状況

(1) 厨房部門

①作業内容

- ・利用者及び職員の昼食の準備
- ・下膳、配膳、食器洗浄
- ・サンクリニック患者様、Drの弁当の調理販売及び配達
- ・企業、介護施設の弁当の調理販売及び配達

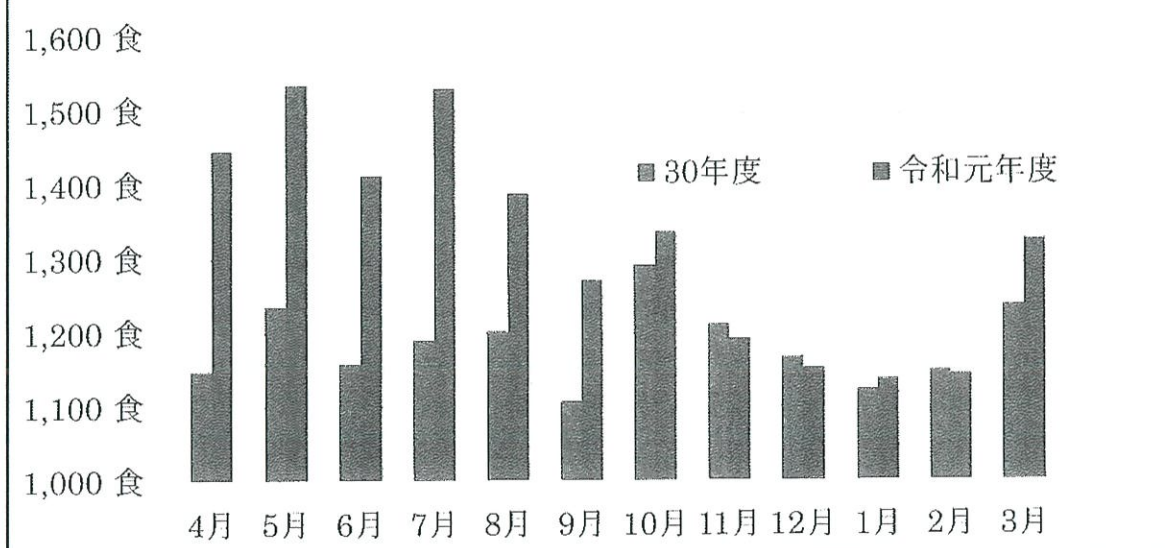
②利用者配置状況

月	利用者現員	利用者延数
4月	5名	94名
5月	5名	91名
6月	5名	68名
7月	4名	74名
8月	5名	82名
9月	5名	88名
10月	5名	99名
11月	5名	86名
12月	5名	86名
1月	6名	83名
2月	6名	80名
3月	6名	95名
合計	62名	1,026名

③給食提供数

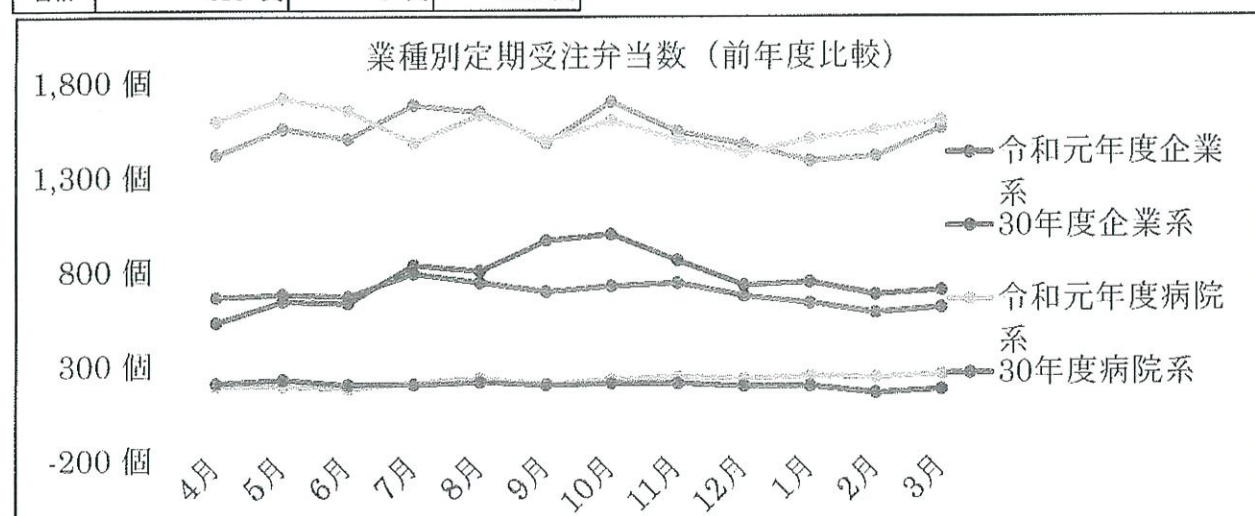
	区 分		食数合計
	利用者給食	職員給食	
4月	1,075食	371食	1,446食
5月	1,104食	431食	1,535食
6月	1,048食	364食	1,412食
7月	1,119食	411食	1,530食
8月	1,024食	364食	1,388食
9月	970食	301食	1,271食
10月	999食	338食	1,337食
11月	885食	307食	1,192食
12月	864食	288食	1,152食
1月	869食	268食	1,137食
2月	878食	266食	1,144食
3月	1,019食	306食	1,325食
合計	11,854食	4,015食	15,869食

給食提供総数（前年度比較）



	弁当（定期受注）														食数合計
	登米大地	サンク リニッ	さくら	ひなた ぼっこ	白鳥苑	大門い こいの	大柳デ イ	大錦	NOK	わっ しょい	健康 の森	ダイナ バック	スタンレ...	憩いのフ ラザ	
4月	399	193	92	218	275	217	218		123	156	239	63	80	4	2,277 食
5月	437	195	86	252	287	233	223		109	186	282	58	76	8	2,432 食
6月	417	180	71	238	251	215	196		116	184	343	59	77	7	2,354 食
7月	438	213	69	257	290	231	217	125	154	162	326	58	139	5	2,684 食
8月	455	234	63	222	252	217	223	164	127	225	267	30	130	11	2,620 食
9月	396	206	56	243	281	192	188	155	148	173	182	35	115	9	2,379 食
10月	420	228	65	280	374	215	208	148	193	184	219		109	6	2,649 食
11月	470	243	71	259	304	202	171	143	136	176	212		133	5	2,525 食
12月	428	232	61	246	329	183	153	128	137	169	204		104		2,374 食
1月	408	244	58	235	273	157	159	134	89	149	213		135	5	2,259 食
2月	418	238	44	235	299	168	177	112	93	180	194		70		2,228 食
3月	417	254	64	247	317	172	197	192	102	173	194		88		2,417 食
合計	5,103	2,660	800	2,932	3,532	2,402	2,330	1,301	2,117	2,875	303	1,256	60	60	29,198 食

単価	弁当・オードブル(スポット)		食数合計
	弁当	オードブル	
¥380	37 食		37 食
¥400	9 食		9 食
¥500	230 食		230 食
¥540	96 食		96 食
¥600	25 食		25 食
¥648	25 食		25 食
¥756	15 食		15 食
¥800	21 食		21 食
¥864	28 食		28 食
¥1,000	96 食		96 食
¥1,080	17 食		17 食
¥1,500	24 食		24 食
¥2,500		3 食	3 食
合計	623 食	3 食	626 食



■厨房事業における事業計画の目標達成状況

No	事業計画時の目標	達成状況
1	障害特性へ応じた適切な作業の構築と作業目標の設定	利用者様個人個人に応じて包丁作業や盛り付け作業を振り分けたり、マニュアルを平仮名で記載するなどし、どこまで作業をするのかを都度声がけなどによって設定できている。
2	作業効率及び厨房事業基盤の整備	優先作業をしっかりと認識し、人の配置や動線など日々のルーティンを都度最適化できている。
3	一般就労に向けたサービスの提供	時間を意識することや、受注している弁当の見た目や盛り付けの大事さなど、一般就労で必要となる部分の認識を提供できている。
4	利用者様のコミュニケーションの向上	職員による声がけや会話、レクリエーション（しりとり、古今東西など）などを通して、利用者様の日常会話から相談事まで、ご自分の思っていることや考えていることをしっかりと発信できている現状を捉え、利用者様のコミュニケーションの向上は図れていると判断する。

■課題と改善計画

No	課題	課題を改善するために講ずる計画の概要
1	積極的に新規取引先の開拓及びスポット受注弁当の増加を図る (300,000円増/年)	ホームページ内に弁当事業を掲載し、現在口コミだけで広がっている弁当の受注を幅広く知っていただける場を作る。
2	仕入れ業者の再編成を行ない、コストの削減を図る	定期的に各業者に相見積もりを実施し、業者間競争を促すことで仕入れ品のコスト削減を図る。
3	献立を厳密化して、味の統一やコスト削減をする	日々の調理に使用する材料や調味料をしっかりと計量し、誰が作っても同一の味に仕上げられるようにする。また、詳細な献立化にすることで、余分な材料などの使用を抑えてコストの削減を実現する。

(2) リネンサプライ部門

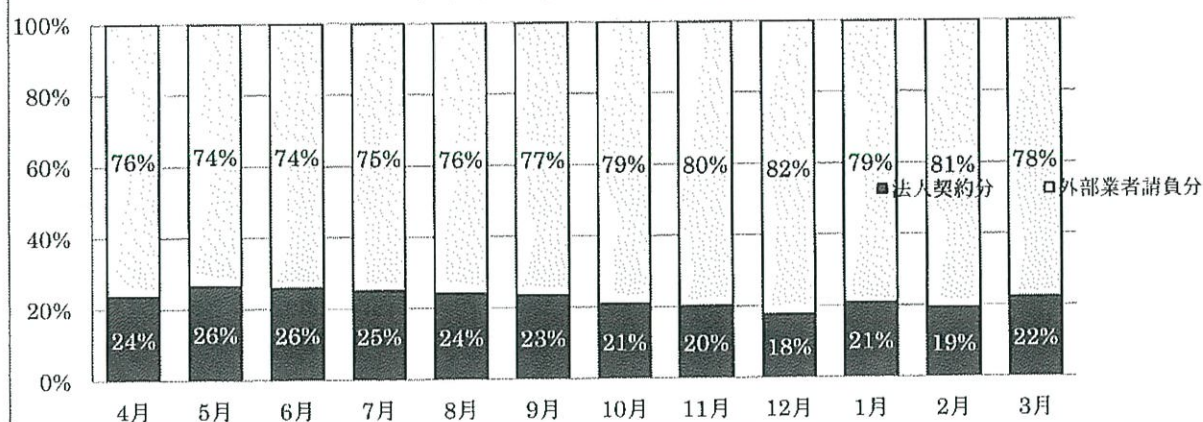
事業内容

- ・業務用リース及びクリーニング（病院、施設、ホテル等）
- ・一般向けクリーニング

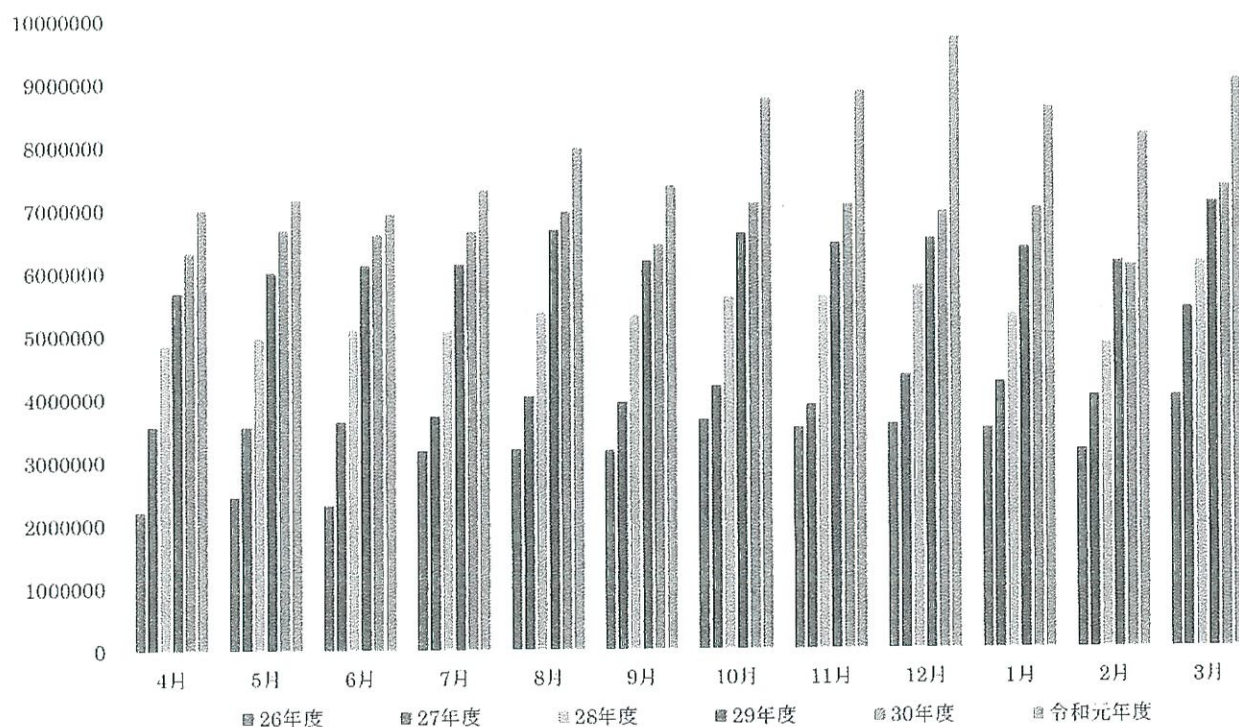
作業内容

- ・工場内作業（洗い、ロール、タオル、私物、検品、白衣プレス等）
- ・営業業務（見積り作成、料金回収等）
- ・集配業務
- ・事務業務（請求、集計等）

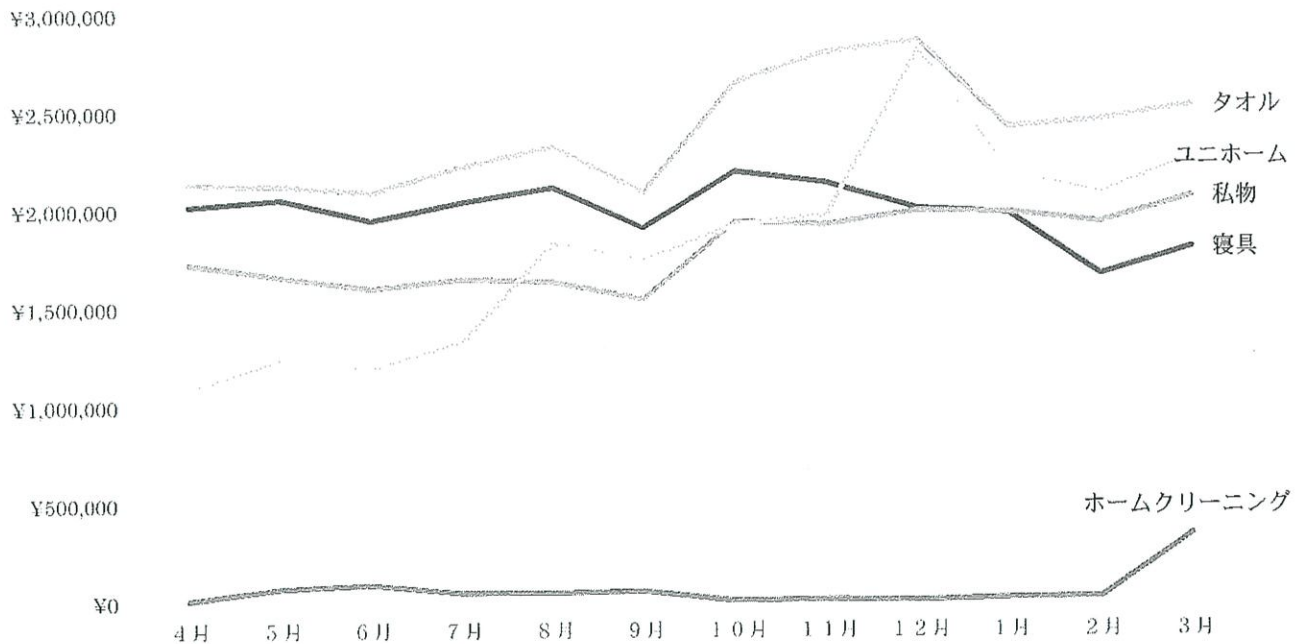
令和元年度 月別売上比率



年度別売上実績



令和元年度 部門別売上推移



◆事業計画における目標の達成状況

事業計画時の目標	達成状況
1. 全ての人が充実して楽しく一生涯働ける場所を作り、地域の「核」を目指す 2. 安心・安全に働ける場所 3. 個々が目標を持てる環境作り 4. 「行きたい場所」となれる工夫をする 5. リネンと関わる従業員全員がレベルアップする 6. 個々の特性をいかし、全員でフォローしながら結果を出す 7. チャレンジできる環境作り、何ができるかを考える	・現在の既存工場の生産能力の中で、収入の面において、大きな目標は達成する見込みができ、今後の目標を新たに設けることができた。課題として地域とのかかわりの中では、まだまだ地域に対する認知度が低く、地域への御理解とともに、地域貢献にも務めていきたい。職員、利用者とともに、自分が活躍できる場、お互いが働きやすい場としてあり続けられるよう、今後も継続してスキルアップに努めて参ります。 ・すべての人がチャレンジできる場として、継続的な技術研修、全体としての会議、集まりなどの機会を数回開催出来たが、定期開催として設けていきたい。 ・個々の特性に合わせ、働きやすい環境、仕事の創出を継続していく面については、ユニホームのリネンサプライのラインを増設し、リネン事業の3本柱（寝具・タオル・私物）にプラス1本の柱としての事業の拡張に努めて参ります。 ・タオルの作業を就労継続支援B型の作業として、大きく振り分けて工賃の向上に貢献出来ている。新規の受け入れ先としても、イオンや白謙などユニフォームの部門が伸びてきているため、それらを継続して伸ばしていくこととする。

◆課題と改善計画

	課題	課題を改善するために講ずる計画の概要
1	今後の設備計画について	経年劣化による工場内の修繕、今後に向けたレイアウトの変更など大規模改修のための準備を計画的に行い、具体的に増える仕事の量、工場内の生産能力の拡大のための整備を確実にし、生産量、受け入れ可能量を明確にしつつ、都度必要な修繕を確実にやっていく。収入面、経営面ともに相談を行いながら計画を実行していく
2	労働時間と工場内のスタッフ数と、仕事量のバランスについて	新規設備の整備や、レイアウトの変更を行うことで、働きやすい環境を整えていく。 ワークライフバランスの充実を図っていき、事業量、配達ルートが増減に合わせながら人の配置などを検討していく
3	リネン事業における売り上げ増へ向けた業務内容について	既存の顧客管理の徹底と、フォローアップの充実を図るとともに、関係機関との連携を充実させていく。 新たな関係機関とはしっかりと信頼関係を構築していく。

1. 法人契約分

(1) ホテル関係

(単位：円)

月	ヒルトップ	カナディアン	さか井	モリウミアス					売上合計
4月	98,296	121,752	168,814	18,738					407,600
5月	92,265	128,236	219,346	18,776					458,623
6月	99,352	127,127	220,391	27,875					474,745
7月	103,724	136,031	217,103	21,713					478,571
8月	122,472	151,053	353,164	25,164					651,853
9月	97,480	125,290	217,896	22,993					463,659
10月	107,045	117,769	235,155	34,679					494,648
11月	93,716	128,950	221,855	17,683					462,204
12月	125,282	135,126	136,083	7,040					403,531
1月	114,030	123,705	204,494	12,859					455,088
2月	116,502	110,201	97,851	1,980					326,534
3月	116,874	122,378	105,166	3,784					348,202
合計	1,287,038	1,527,618	2,397,318	213,284					5,425,258

(2) 病院・福祉施設関係 (タオル類・寝具類・私物・ユニホーム)

月	せくれ	サンクリニック	ラボラーレ	リツワ	しゃくなげの里	そよかぜ	白鳥苑	かつら乃	恵泉会 グループホーム	売上合計
4月	161,426	94,964	2,192	388,993	85,946	79,251	33,069	66,506	22,140	934,487
5月	162,913	89,543	1,836	401,958	128,479	85,030	35,035	67,600	22,140	994,534
6月	147,048	70,621	1,728	395,473	121,370	75,870	33,037	54,000	24,300	923,447
7月	164,573	68,148	2,236	401,958	97,591	83,767	35,218	72,223	24,300	950,014
8月	161,122	55,814	1,264	401,958	87,871	85,927	30,942	50,321	28,080	903,299
9月	153,651	79,344	1,112	388,993	88,538	80,330	32,475	42,314	24,840	891,597
10月	160,010	82,764	1,023	409,403	87,848	84,328	34,177	56,056	29,150	944,759
11月	159,507	84,799	1,617	396,198	101,288	83,468	38,940	45,248	26,950	938,015
12月	163,229	87,967	1,837	409,403	83,998	84,658	32,956	49,318	25,300	938,666
1月	162,385	118,349	1,837	409,403	81,248	85,208	30,514	50,182	29,150	968,276
2月	149,810	77,583	1,793	382,990	77,547	84,368	36,559	47,228	26,950	884,828
3月	159,080	109,109	2,200	409,403	81,248	81,248	31,031	48,741	23,925	945,985
合計	1,904,754	1,019,005	20,675	4,796,133	1,122,972	993,453	403,953	649,737	307,225	11,217,907

※リツワ関係施設 (7ヶ所)、恵泉会グループホーム (9ヶ所)

月	わくや整形	ケアサロン ANJU								売上合計
4月	16,114									16,114
5月	17,334									17,334
6月	18,187									18,187
7月	20,736									20,736
8月	15,757									15,757
9月	19,894									19,894
10月	20,999	60,620								81,619
11月	17,237	50,578								67,815
12月	17,270	48,659								65,929
1月	16,038	48,109								64,147
2月	20,768	47,271								68,039
3月	21,021	51,629								72,650
合計	221,355	306,866	0	0	0	0	0	0	0	528,221

(3) デイサービス・訪問入浴（タオル類・寝具類）

月	みやぎ介護	登米広域	広域気仙沼	憩いのプラザ				売上合計
4月	56,700	82,080	34,290	81,320				254,390
5月	60,480	90,855	33,885	84,061				269,281
6月	55,350	75,465	40,230	73,093				244,138
7月	66,825	86,670	41,310	81,282				276,087
8月	65,880	80,865	45,630	75,176				267,551
9月	63,855	79,785	38,475	74,602				256,717
10月	62,975	78,100	42,763	80,614				264,452
11月	52,800	73,700	38,913	84,883				250,296
12月	57,475	75,350	35,475	78,120				246,420
1月	50,325	81,950	31,900	76,486				240,661
2月	50,325	68,750	41,938	73,265				234,278
3月	52,663	79,888	38,363	77,160				248,074
合計	695,653	953,458	463,172	940,062	0	0	0	3,052,345

(4) 工場関係 (ユニホーム)

月	NOK 登米	NOK 宮崎						売上合計
4月	27,108							27,108
5月	69,336	8,424						77,760
6月	23,652	15,876						39,528
7月	32,400	16,848						49,248
8月	22,032	9,396						31,428
9月	29,484	7,128						36,612
10月	24,420	4,950						29,370
11月	29,370	16,610						45,980
12月	28,050	19,360						47,410
1月	30,360	18,480						48,840
2月	25,410	17,490						42,900
3月	29,040	20,460						49,500
合計	370,662	155,022	0	0	0	0	0	525,684

(5) ホームクリーニング

月	個人 クリーニング	虹の郷	登米市学校	登米市役所	わらいの館	後小路町内会	通所リハ 桂	キクバン	その他	売上額
4月	10,700		2,484							13,184
5月	29,000								42,444	71,444
6月	16,400		3,024					71,280		90,704
7月	15,600	1,350	27,324						5,184	49,458
8月	3,600	13,932		22,215			9,072			48,819
9月	11,800	2,538			13,284	29,214				56,836
10月	6,400								715	7,115
11月	4,800	7,920							715	13,435
12月	6,800									6,800
1月	7,600						6,270		3,300	17,170
2月	2,700		6,600	11,748						21,048
3月	3,300		296,017						43,670	342,987
合計	118,700	25,740	335,449	33,963	13,284	29,214	15,342	71,280	96,028	739,000

2. 外部業者請負分

病院・福祉施設・デイサービス他（タオル類・寝具類・私物・ユニホーム）

月	A社	B社	C社	D社	E社			売上合計
4月	2,103,126	1,730,199	1,442,604		51,534			5,327,463
5月	2,037,506	1,666,272	1,384,782	20,083	144,233			5,252,876
6月	1,868,430	1,671,473	1,404,993		181,816			5,126,712
7月	1,953,944	1,721,223	1,572,031		220,694			5,467,892
8月	2,026,029	1,741,982	1,519,471		742,389			6,029,871
9月	1,813,198	1,636,621	1,439,146		729,934			5,618,899
10月	2,179,227	1,969,017	1,709,801	16,954	1,019,761			6,894,760
11月	2,186,167	2,107,232	1,688,840	65,338	1,012,396			7,059,973
12月	2,180,418	2,336,501	1,711,449	85,919	1,661,345			7,975,632
1月	2,111,887	1,939,872	1,529,163	64,783	1,139,798			6,785,503
2月	1,967,238	1,836,403	1,592,454	65,451	1,106,463			6,568,009
3月	2,102,487	1,898,005	1,667,860	66,825	1,268,264			7,003,441
合計	24,529,657	22,254,800	18,662,594	385,353	9,278,627	0	0	75,111,031

※A社：29ヶ所分、B社：18ヶ所分、C社：20ヶ所分、D社：1ヶ所分、E社：12ヶ所分）

3. 売上合計金額

(1) 月別売上合計金額

月	法人契約分	外部業者請負分	売上合計金額	前年度比
4月	1,652,883 円	5,327,463 円	6,980,346 円	111%
5月	1,888,976 円	5,252,876 円	7,141,852 円	107%
6月	1,790,749 円	5,126,712 円	6,917,461 円	105%
7月	1,824,114 円	5,467,892 円	7,292,006 円	110%
8月	1,918,707 円	6,029,871 円	7,948,578 円	114%
9月	1,725,315 円	5,618,899 円	7,344,214 円	114%
10月	1,821,963 円	6,894,760 円	8,716,723 円	123%
11月	1,777,745 円	7,059,973 円	8,837,718 円	125%
12月	1,708,756 円	7,975,632 円	9,684,388 円	140%
1月	1,794,182 円	6,785,503 円	8,579,685 円	123%
2月	1,577,627 円	6,568,009 円	8,145,636 円	134%
3月	2,007,398 円	7,003,441 円	9,010,839 円	123%
合計	21,488,415 円	75,111,031 円	96,599,446 円	119%

(2) 部門別売上合計金額

月	タオル	寝具	私物	ユニホーム	ホームクリーニング	合計
4月	2,133,278 円	2,021,884 円	1,726,971 円	1,085,029 円	13,184 円	6,980,346 円
5月	2,125,401 円	2,055,333 円	1,660,299 円	1,229,375 円	71,444 円	7,141,852 円
6月	2,091,375 円	1,949,703 円	1,601,725 円	1,183,954 円	90,704 円	6,917,461 円
7月	2,223,218 円	2,043,246 円	1,650,800 円	1,325,284 円	49,458 円	7,292,006 円
8月	2,321,299 円	2,116,184 円	1,633,837 円	1,828,439 円	48,819 円	7,948,578 円
9月	2,091,392 円	1,910,508 円	1,546,194 円	1,739,284 円	56,836 円	7,344,214 円
10月	2,649,735 円	2,195,974 円	1,939,257 円	1,924,642 円	7,115 円	8,716,723 円
11月	2,800,600 円	2,136,967 円	1,921,459 円	1,965,257 円	13,435 円	8,837,718 円
12月	2,864,283 円	2,005,628 円	1,994,357 円	2,813,320 円	6,800 円	9,684,388 円
1月	2,418,783 円	1,981,128 円	1,984,257 円	2,178,347 円	17,170 円	8,579,685 円
2月	2,454,075 円	1,665,935 円	1,930,957 円	2,073,621 円	21,048 円	8,145,636 円
3月	2,526,148 円	1,802,421 円	2,062,609 円	2,276,674 円	342,987 円	9,010,839 円
合計	28,699,587 円	23,884,911 円	21,652,722 円	21,623,226 円	739,000 円	96,599,446 円

(3)環境整備・清掃部門

※環境整備班は作業が多岐に亘り、一日に重複して作業を行っているため、利用者現員数は②（清掃）のみ記載している

①作業内容

施設内の清掃作業

環境整備(施設周辺の除草作業、ゴミ拾い)

法人内作業（せくれ清掃）

②利用者配置状況（清掃）

月	利用者現員	利用者延数
4月	18名	233名
5月	18名	275名
6月	18名	238名
7月	18名	245名
8月	17名	188名
9月	18名	204名
10月	18名	239名
11月	19名	183名
12月	19名	214名
1月	20名	248名
2月	20名	232名
3月	20名	262名
合計	223名	2,761名

③法人内作業（せくれ清掃）

月	利用者現員	利用者延数
4月		69名
5月		63名
6月		55名
7月		61名
8月		43名
9月		55名
10月		40名
11月		42名
12月		
1月		
2月		
3月		
合計		428名

せくれ作業内容

令和元年11月作業終了

①作業時間 13:00～14:30

②作業内容 トイレ掃除、床清掃等

施設内の清掃は、施設面積が広く、毎日の清掃が施設維持の観点からも必要不可欠なものとなっている。このため、毎朝タオルたたみ作業前に必ず、清掃活動を実施している。
また新型コロナウイルス拡散防止の点から、人の触れるところをメインとして、消毒作業も併せて行っている。
マスクや消毒用アルコール不足も頭の痛い問題ではあるが、できることを毎日行うことで予防の意識付けにもつながっていると思われる。

(4) 段ボール部門

①作業内容

- ・ 段ボール組立作業
- ・ 部材入庫管理
- ・ 製品出荷作業

①作業内容

- ・ リネン作業手伝い
- タオルたたみ
- 結束、枚数チェック

②利用者配置状況（段ボール）

月	利用者現員	利用者延数
4月		237名
5月		179名
6月		234名
7月		233名
8月		74名
9月		108名
10月		92名
11月		60名
12月		84名
1月		144名
2月		103名
3月		82名
合計		1,630名

②利用者配置状況（タオルたたみ）

月	利用者現員	利用者延数
4月		
5月		
6月		
7月		80名
8月		226名
9月		230名
10月		262名
11月		261名
12月		276名
1月		279名
2月		273名
3月		303名
合計		2,190名

①段ボール組立収入等 ¥312,726

②段ボール売却収益 ¥32,481

③せくれ清掃収益 ¥320,000

合計 ¥665,207

段ボール部門は、昨今の新型コロナウイルスの影響で、日本の経済が低迷することで、輸出の減少に伴い、作業等が減少し、また就労継続支援B型の工賃の財源となる収入が低いなどの理由から、本年度末をもって中止としている。今後、リネン部門と共同で就労継続支援B型の作業として、タオルたたみ等の生産活動を中心として行っていく、宮城県の目標工賃に近づけるよう引き続き努力していく。現状B型の送迎時間を早め、活動時間を長くし、昨年度に比べ工賃は概ね倍近くにアップしている。

(5) 生活介護部門

①主要業務

介護を必要とする利用者へ入浴、排泄、食事の支援を行うとともに、創作的活動または生産活動の機会を提供できるよう利用者と共に取り組んできました。

②利用者配置状況

月	障がい種別			利用者現員	利用者延数
	身 体	知 的	精 神		
4 月	101 名	150 名	20 名	20 名	271 名
5 月	95 名	156 名	22 名	19 名	273 名
6 月	77 名	133 名	19 名	17 名	229 名
7 月	92 名	151 名	19 名	17 名	262 名
8 月	83 名	130 名	18 名	17 名	231 名
9 月	86 名	107 名	19 名	16 名	212 名
10 月	95 名	100 名	20 名	15 名	215 名
11 月	86 名	94 名	39 名	16 名	219 名
12 月	86 名	101 名	32 名	16 名	219 名
1 月	86 名	96 名	35 名	16 名	217 名
2 月	88 名	98 名	38 名	16 名	224 名
3 月	94 名	111 名	43 名	18 名	248 名
合計	1,069 名	1,427 名	324 名	203 名	2,820 名

③理学療法士の機能訓練指導の状況

理学療法士（機能訓練指導）：氏家PT													
月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
日数	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
対象者													

④障害程度区分別利用状況

月	区分2	区分3	区分4	区分5	区分6	
4月	18名	90名	82名	51名	30名	
5月	20名	98名	79名	48名	28名	
6月	17名	89名	65名	42名	16名	
7月	22名	105名	69名	50名	16名	
8月	15名	94名	60名	50名	12名	
9月	5名	92名	52名	43名	20名	
10月		86名	60名	49名	20名	
11月		105名	50名	46名	18名	
12月		108名	49名	42名	20名	
1月		102名	52名	47名	16名	
2月		108名	50名	47名	19名	
3月	7名	117名	54名	52名	18名	
合計	104名	1,194名	722名	567名	233名	2,820名

年度総評

本年度は、生活介護内での行事活動を通じた支援に力をいれ、それにともない使用する物品・作品の作成なども率先して行って参りました。物品では、厨房の行事食の際の箸入れを作ったり、作品では、施設内においても四季を感じられるよう、利用者、職員とで考えたオブジェや施設内を装飾する作品作りなどを行っており。4月は桜の木を花紙で、またバレンタインデーなどは大きなハート型のオブジェ、ハロウィンには仮装をするなど、生活にメリハリ・楽しみを持つきっかけにもなっています。作品を仕上げることに達成感を感じる方、作ることが手指の運動になっている方、完成したものが来客者に喜ばれている事を知り、次への意欲に繋がる方もいた。また、利用者ご家族との関りとして、施設内活動中の写真をお渡ししたり、自宅への訪問・聞き取りなどを行い、支援内容の充実を図って参りました。

利用者の一時的な減少も見られたが、新規利用者や、利用中の個人の利用日数は少しずつではあるが増加傾向に転じてきています。細かな面談や、活動を通じたコミュニケーションをとることで個々の希望を引き出すことにも注力しております。その結果、生活介護サービスを利用しながらも仕事をしたいといった希望を持った方には、多機能支援施設の利点を生かし、生産活動に参加をする機会も設けております。

5. 職員の資質向上策と福利厚生

(1) 外部研修参加状況

変化の激しい社会福祉施設とニーズの多様化へ対応するため以下の研修へ参加し、ミーティングを利用し研修参加者による報告会を開催し、職員各々の情報の共有へ努めました。

月	研修名	研修内容	研修場所	参加者
5月25日	SSTファーストレベル	SSTの基本、考え方	仙台市	佐々木美智子
6月11日	リスクマネジメント研修	福祉施設におけるリスク等の発見、対応方法	仙台市	白土豪
7月18日	ティーチング研修	ティーチングの基本	仙台市	石川安奈
7月18、19日	福祉施設初任者研修	利用者主体の支援に向けて	仙台市	穴戸秀基
7月30日	コミュニケーション技術・対人援助技術研修1班	相手が満足するコミュニケーション～上手な話し方・聞き方～	仙台市	石川安奈
8月6、7日	新任職員研修	利用者主体の支援に向けて	仙台市	及川久美
8月27日	障がい者福祉施設職員研修	権利擁護、虐待防止について	仙台市	三枝万仁
8月9日	TRC経営支援セミナー	改正消費税、軽減税率への実務対応	仙台市	堤健一
9月20日	福祉レクリエーション研修1班	福祉レクリエーションの基礎、実践	仙台市	佐々木美智子
8月23、24日 9月21、22日	サービス管理責任者基礎研修	サービス管理者の基礎、実践など	仙台市	堤健一
10月2日	クレーム対応研修（入門編）	クレームに対する対応と再発防止	仙台市	三枝万仁
10月3日	雇用促進セミナー	障がい者雇用の理解	大崎市	長谷川雄佑
10月9日	コミュニケーション技術・対人援助技術研修2班	自分を知り、他人を知る	仙台市	石川安奈
10月17日	リーダーのためのコーチング研修	コーチングの基本	仙台市	長谷川雄佑
11月8日	福祉レクリエーション研修2班	福祉レクリエーションの基礎、実践	仙台市	小野寺友紀
11月16日	全Aネット就労支援セミナー	A型の経営破綻防止と事業所廃止時の利用者支援について等	仙台市	長谷川雄佑
11月15日	パワハラ防止&アンガーマネジメント研修	パワハラの基礎知識、思考と行動のコントロール	仙台市	佐々木美智子
11月26日	コミュニケーション技術・対人援助技術研修2班	リーダーシップとコーチングをまなぶ	仙台市	石川安奈
12月3日	タイムマネジメント研修	仕事を効率的に進めるための時間管理	仙台市	佐々木美智子
12月16日	サービス管理責任者更新研修	サービス管理責任者としての自己検証	仙台市	白土豪 佐々木美智子
2月4日	就労パスポートワークショップ	就労パスポートとは	大崎市	藤原まゆみ
2月18日	ロジカルシンキング研修	ロジカルシンキングの基礎と応用	仙台市	白土豪
2月20、21、22日	職場研修担当者研修会	福祉人材育成と職場研修	神奈川県	藤原まゆみ

(2) 職員の福利厚生の実施内容

職員の健康管理と施設内感染の予防を目的とし、健康診断及びインフルエンザ予防接種並びに腰椎検査、感染症対策へ万全を期してきました。

健康診断	対象者：全職員、全業務員 受診者：52名	場所：サンクリニック
インフルエンザ予防接種	対象者：全職員 受診者：26名	場所：ラボラーレ登米

(3) その他(施設に関する事項等)

地域・圏域における情報交換等のための会議、また利用者とともに出席する面接会等

月 日	名 称	内 容	参加者
	障がい者集団面接会	ハローワーク主催30企業参加の障がい者集団面接会	8名

(4) 第三者評価

実施日	令和1年9月11日
評価機関	NPO法人介護・福祉サービス非営利団体ネットワークみやぎ
評価内容	
権利擁護5本柱を明確にして、日々の業務に組織的に取り組んでいる。	
利用者の工賃アップの為に、種々の対策が講じられ、利用者と職員が一体となった作業が行われている。	
「地域共生社会」の実現に向け、積極的な地域貢献の取り組みを行っている。	

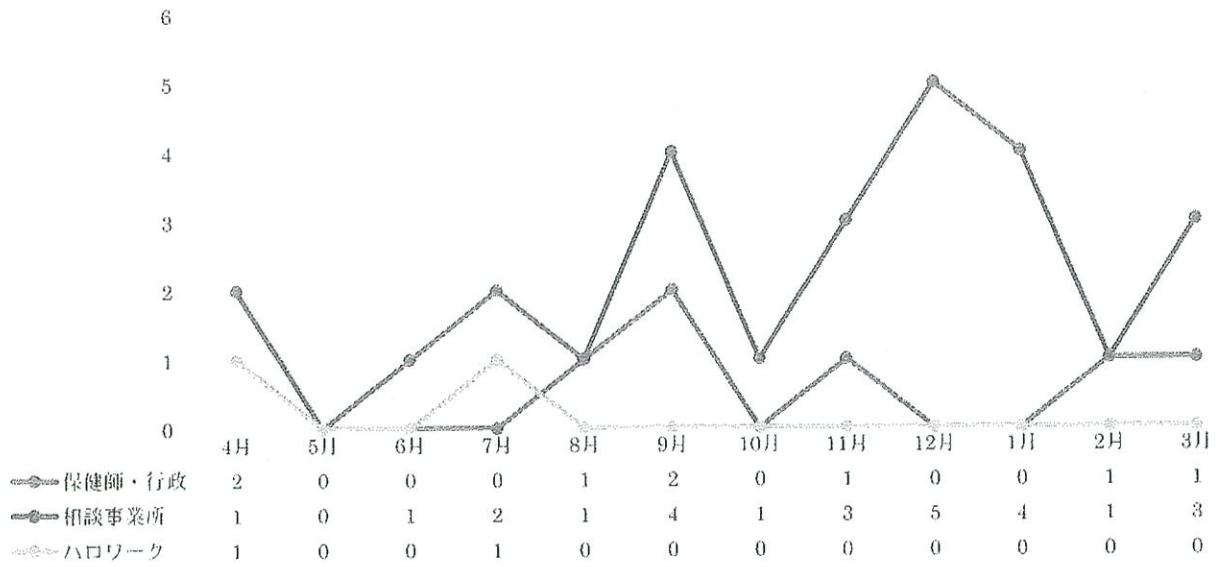
6. ボランティア及び見学者並びに慰問等の受け入れ状況

本年度は、特に大崎方面の利用者拡大を強化し、相談事業所を中心に紹介いただけるよう活動を行ってきました。結果、大崎市、美里町、涌谷町からの新規での利用が多くなりました。実数として、利用見学者・体験者46名、利用につながった件数10件となっています。およそ23%が利用につながっています。利用につながっていない方の理由としては、自宅近辺の事業所に決まった、メンタルダウンのために入院となった、頑張れるか不安、本年度見学、体験をし、次年度からの利用したい等の理由となっております。

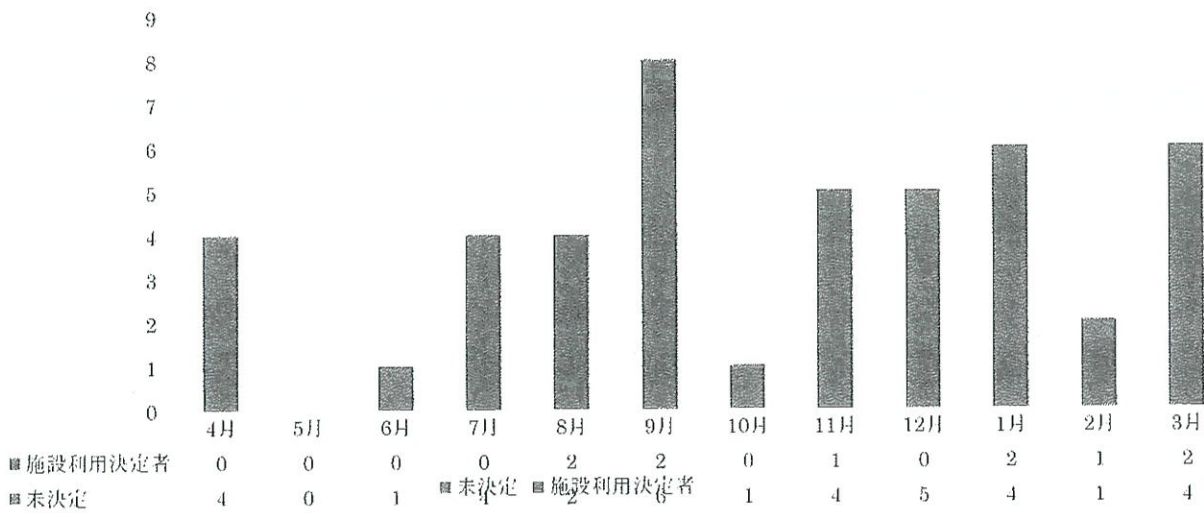
紹介経路として、相談事業所からの紹介が最多となっております。保健師経由での紹介は、登米市が多く、ハローワークからは、A型の紹介となっております。

月 日	見学者数	決定者	未決定者	相談 経路	月 日	行政	相談事業所	ハローワーク
4月	4	0	4		4月	2	1	1
5月	0	0	0		5月	0	0	0
6月	1	0	1		6月	0	1	0
7月	4	0	4		7月	0	2	1
8月	4	2	2		8月	1	1	0
9月	8	2	6		9月	2	4	0
10月	1	0	1		10月	0	1	0
11月	5	1	4		11月	1	3	0
12月	5	0	5		12月	0	5	0
1月	6	2	4		1月	0	4	0
2月	2	1	1		2月	1	1	0
3月	6	2	4		3月	1	3	0
合計	46	10	36		合計	8	26	2

紹介先比較



決定数



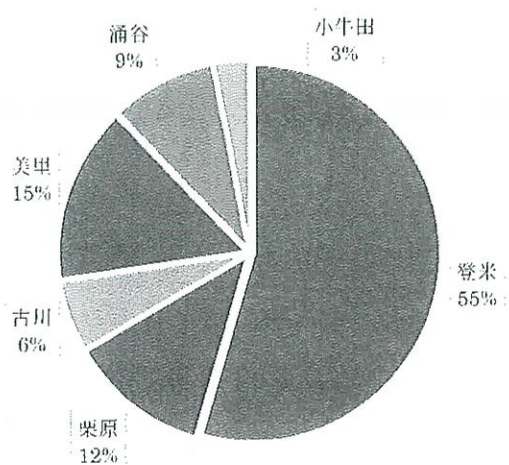
市町村別見学状況

月 日	登米市	栗原市	古川市	美里町	涌谷町	小牛田町
4月	4	0	0	0	0	0
5月	0	0	0	0	0	0
6月	1	0	0	0	0	0
7月	1	0	1	0	1	0
8月	1	1	0	0	0	0
9月	3	0	1	2	0	0
10月	0	0	0	1	0	0
11月	1	0	0	1	0	0
12月	4	2	0	1	0	0
1月	1	0	0	0	1	0
2月	1	0	0	0	1	0
3月	1	1	1	0	0	1
合計	18	4	3	5	3	1

その他の見学者	
月日	来所団体
6月20日	登米市民生員
8月28日	金成支援学校PTA 1年～2年生
9月19日	迫支援学校PTA 1年～2年生

担当者会議	
サービス名	件数
就労継続支援A型	63件
就労継続支援B型	92件
生活介護	56件
合計	211件

市町村別見学者状況割合



支援学校実習受け入れ		
学校名	実習期間	人数
迫支援学校	6月10日～14日	1名
	6月10日～21日	2名
	10月15日～25日	1名
	1月29日～1月31日	1名
金成支援学校	10月21日～11月1日	2名
	10月24日～25日	1名
古川支援学校	10月28日～10月30日	1名
		9名

7. 避難訓練の実施状況

(1) 避難訓練の内容

月 日	訓練内容	出火場所	
6月21日	総合防災訓練	リネン工場	
11月22日	総合防災訓練	生活介護室	

(2) 消防署からの講評

指摘事項無し

8. 令和元年度 行事実施状況

月 日	行事名	内 容	場 所
4月18, 19日 18, 19日 22, 23日 25, 26日	お花見・桜散策	千本桜・長沼フートピア公園などへのドライブ	施設周辺地域
4月24日	お花見	平等沼農村文化自然学習館へのピクニック	平等沼農村文化自然学習館へのピクニック
5月27日～31日	うどん作り	自分の力でうどんを一から作り上げる	生活介護室
2月1日	節分・豆まき	施設内の豆まき	施設全体
3月13日	ホワイトデーお菓子づくり	ホワイトデーにちなんだお菓子作り	生活介護室

9. 令和元年度 就労状況

①就労状況

就労月日	障害種別	就労場所	職種	定着状況
1月15日	知的障害	ピーアイ運送株式会社	食品清掃	就労継続中

②就労定着支援（3月31日現）

実施回数
18回

③現在の就労の実状

令和1年11月から就労活動を開始し、令和2年1月に1名の就職者をだすことができています。就労後、ジョブコーチや集合生活支援センターとの連携を図り、就労定着支援を行っている。

またハローワークへの登録等、利用者の状況に合わせた活動を行っている。

新型コロナウイルスの影響で、新規雇用をする事業所が減ってきている現状と、ハローワーク、就業生活支援センター、宮城県障害者職業センター共に活動の自粛を行っていることもあり、新型コロナウイルスの収束までの期間は、新規での就労は現状として難しい傾向があると考えている。利用者の状況に合わせた支援を行っていくことには変わらないが、慎重に現状を踏まえた上で活動を行っていく必要がある。

10 地域における公益的取り

件名	内 容	場 所	対応者
講師派遣	教員向け、保護者向けに学校卒業後の流れと、在学中に学ぶべき点について	金成支援学校	白土豪 佐々木美智子

件名	内 容	場 所	対応者
法人夏祭りの協力	登米市新田地区の夏祭り開催に関する協力	せくれ	全職員